



Утверждаю
Директор МКУК «Покровская
межпоселенческая центральная
районная библиотека имени
С.Н.Оловенникова»

А.М.Полынкин

А.М.Полынкин
01.02.2022

Инструкция №2

При поступлении угрозы террористического акта по телефону

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

– инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего абонента. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор, Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с "Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера" (приложение 1);

– своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

б) Действия при получении телефонного сообщения:

– реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

– сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;

– при необходимости эвакуировать посетителей и работников согласно плану эвакуации;

– обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.

– обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего абонента. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

1 Когда может быть проведен взрыв?

2 Где заложено взрывное устройство?

3 Что оно из себя представляет?

4 Как оно выглядит внешне?

5 Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

6 Для чего заложено взрывное устройство?

7 Каковы ваши требования?

8 Вы один или с вами есть еще кто-либо?

Приложение 1

Порядок приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраста звонившего и особенности его (ее)

речи:

– голос: громкий (тихий), низкий (высокий);

– темп речи: быстрая (медленная);

– произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом

или диалектом;

– манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле - или радиоаппаратуры, голоса и другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

– куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

– какие конкретные требования он (она) выдвигает?

– выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

– на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

– как и когда с ним (с ней) можно связаться?

– кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

Инструкцию разработала: *методист Лушина Т.М.*

Ознакомлен(а):

Лушина Т.М.

Архипова Е.А.

Взимова

Меншикова Г.В.